



INFORMAÇÕES IMPORTANTES

1. CANCELAMENTO:

Em caso de cancelamentos, não haverá reembolso.

2. DESISTÊNCIA E “NO SHOW”:

Em caso de desistência, seja total ou parcial (casos em que o hóspede esteja durante o período da hospedagem), não será devolvido nenhum valor.

O não comparecimento do cliente na data convencionada e horário estipulado para check-in, implicará no cancelamento de sua reserva, sem devolução de valores ou possibilidade de acumular crédito.

3. ESTACIONAMENTO:

O estacionamento oferecido é conveniado com terceiro e aberto ao público em geral, estando sujeito à lotação.

Não nos responsabilizamos por eventos causados com veículos no período da estadia.

REGRAS DA CASA KANDUI FLATS MARESIAS

Nos termos do Estatuto da Criança e do Adolescente, é proibida a hospedagem de criança ou adolescente não autorizado ou desacompanhado pelos pais ou responsáveis. Considera-se criança, a pessoa até doze anos de idade incompletos, e adolescente aquela entre doze e dezoito anos de idade.

Os apartamentos são distribuídos por tipo e por número de ocupantes por quarto. O número do apartamento poderá ser alterado de acordo com a disponibilidade.

Somos flats (apartamentos), assim, não temos serviço de arrumação de quarto e café da manhã. Não disponibilizamos roupa de banho.

Não é permitido fumar qualquer tipo de cigarro ou dispositivos usados para fumo, na área interna dos apartamentos e nas áreas sinalizadas. Em caso de identificação do odor, será cobrada a taxa no valor de uma diária para a devida higienização do ambiente. É dever de todos manter conduta condizente com o ambiente sociofamiliar.

Horário de *check-in* presencial: a partir das 15h00min. até as 20h00min. Após este horário, o hóspede deverá realizar o *self-checkin*, através de um cofre eletrônico que será disponibilizado, e sem o auxílio da hospedagem.

Horário de *checkout*: até as 12h00min. Para o *checkout*, certifique-se de levar todos os seus pertences e de não deixar alimentos trazidos por você.

É proibido o porte e uso de qualquer tipo de objeto ou substância legalmente proibida.

Ao sair do quarto, certifique-se de ter trancado as janelas e porta de entrada.

Qualquer objeto que for danificado, será taxado. O apartamento deverá ser devolvido no mesmo estado em que foi locado.

Não é permitido retirar objetos e utensílios das dependências do apartamento.

Não nos responsabilizamos por quaisquer danos ou furtos causados nos pertences de hóspedes, nem por danos causados por eventos da natureza e outros, como arrombamento, incêndio, atos de vandalismo praticados por terceiros, enchentes etc.

Em caso de perda da(s) chave(s) fornecida(s), será cobrado o valor de R\$15,00 em caso de chave comum e R\$20,00 em caso de chave tetra. Valor cobrado por chave perdida.

É proibido receber visitas, seja amigos ou parentes.

AR-CONDICIONADO, ILUMINAÇÃO E ÁGUA

Utilize o ar-condicionado com as janelas e portas fechadas, e sempre desligue ao sair.

Ao sair do apartamento, apague as luzes. Economize água para que não falte.

BARULHO: É PROIBIDO O USO DE CAIXAS DE SOM DE QUALQUER POTÊNCIA E TAMANHO

Manter silêncio absoluto entre as 22h00min e 08h00min.



Entre 08h00min e 22h00min, o uso de aparelhos sonoros ou musicais deve ser feito de modo a não perturbar outros hóspedes.

PISCINA E ÁREA COMUM

A piscina pode ser utilizada entre o período de 10h e 20h.

Menores devem sempre estar acompanhados dos pais ou responsáveis.

Proibido comer e beber ao redor e na piscina.

CHURRASQUEIRA

Horário de funcionamento: das 11h às 15h e das 16h às 20h. É necessário reservar antecipadamente, através do *whatsapp*. Após a utilização, a limpeza deve ser imediata.

LIXO E ORGANIZAÇÃO

Todos os tipos de lixo devem ser descartados apenas nas lixeiras, sempre com saco plástico.

Manter a área abaixo das escadas, áreas comuns e *hall* de acesso aos apartamentos, limpas e organizadas, livres e desobstruídas de objetos ou lixo.

É proibido estender varal ou roupas e afins fora dos apartamentos.

Em caso de descumprimento das regras acima, será cobrada multa, podendo a Administração, à seu critério, interromper a estadia sem a devolução dos valores pagos.

Multa por regra descumprida: R\$200,00 (duzentos reais).

A solução dos casos omissos neste Regulamento ficará a cargo da Administração.