



1. PARA RESERVAS FEITAS POR CONTATO DIRETO COM A HOSPEDAGEM:

A confirmação da reserva será efetivada mediante depósito de no mínimo 50% do valor total da reserva. O restante do valor deverá ser pago necessariamente até o dia do check-in, antes da entrada do hóspede. O hóspede não poderá se hospedar caso não conclua 100% do pagamento da reserva até o momento do check-in. Uma vez não enviado o comprovante de pagamento, a reserva não será concluída.

2. CANCELAMENTO:

Cancelamentos não são reembolsáveis.

O cancelamento só será efetivado mediante envio de e-mail pelo hóspede com a confirmação de recebimento do Kandui Flats Maresias.

3. DESISTÊNCIA E “NO SHOW”:

Em caso de desistência, seja total ou parcial (casos em que o hóspede esteja durante o período da hospedagem), não haverá a devolução de valores.

O não comparecimento do cliente na data convencionada e horário estipulado para check-in, implicará no cancelamento de sua reserva, sem devolução de valores ou possibilidade de acumular crédito.

4. ESTACIONAMENTO:

O estacionamento é conveniado e oferece desconto aos hóspedes.

Não nos responsabilizamos por eventos causados com veículos no período da estadia.

Estacionamento aberto ao público, estando sujeito à lotação.



REGRAS DA CASA KANDUI FLATS MARESIAS

Nos termos do Estatuto da Criança e do Adolescente, é proibida a hospedagem de criança ou adolescente não autorizado ou desacompanhado pelos pais ou responsáveis. Considera-se criança, a pessoa até doze anos de idade incompletos, e adolescente aquela entre doze e dezoito anos de idade.

Os flats são distribuídos por tipo e número de ocupantes por quarto. O número do apartamento poderá ser alterado de acordo com a disponibilidade.

Somos flats (apartamentos), assim, não temos serviço de arrumação de quarto e café da manhã.

Não é permitido fumar qualquer tipo de cigarro ou dispositivos usados para fumo e/ou que gere fumaça (eletrônicos ou não), na área interna dos apartamentos e nas áreas sinalizadas. Em caso de identificação de odor, será cobrada a taxa no valor de uma diária para a devida higienização do ambiente.

É proibido o porte e uso de qualquer tipo de objeto ou substância legalmente proibida.

Horário de *check-in* presencial: a partir das 15h00min. e até as 20h00min. Após este horário, o hóspede deverá realizar o *self-checkin*, através de um cofre eletrônico que será disponibilizado, e sem o auxílio da hospedagem.

Horário de *checkout*: até as 12h00min. Para o *checkout*, certifique-se de levar todos os seus pertences e de não deixar alimentos trazidos por você.

Qualquer objeto que for danificado, será taxado. O apartamento deverá ser devolvido no mesmo estado em que foi locado.

Não é permitido retirar objetos e utensílios das dependências do apartamento.

Não nos responsabilizamos por quaisquer danos ou furtos causados nos pertences de hóspedes, nem por danos causados por eventos da natureza e outros, como arrombamento, incêndio, atos de vandalismo praticados por terceiros, enchentes etc.

Em caso de perda da(s) chave(s) fornecida(s), será cobrado o valor de R\$20,00 em caso de chave comum e R\$30,00 em caso de chave tetra (valor cobrado por chave perdida).

É dever de todos manter conduta condizente com o ambiente sociofamiliar.

Visitas: Respeitando a privacidade dos demais hóspedes e a segurança da Hospedagem, visitas e convidados não são permitidos.

Animais: Respeitando as Normas da Vigilância Sanitária e Leis Municipais e Estaduais que proíbem animais nas praias, não aceitamos animais trazidos pelo hóspede para dentro da Hospedagem.

AR-CONDICIONADO, ILUMINAÇÃO E ÁGUA

Utilize o ar-condicionado somente quando estiver dentro do flat, com as janelas e portas fechadas, e sempre desligue ao sair.

Ao sair do apartamento, apague as luzes. Economize água para não faltar.

BARULHO: É PROIBIDO O USO DE CAIXAS DE SOM DE QUALQUER POTÊNCIA E TAMANHO

Manter silêncio absoluto entre as 22h00min e 08h00min.

Entre 08h00min e 22h00min, o uso de aparelhos sonoros ou musicais deve ser feito de modo a não perturbar outros hóspedes.

PISCINA E ÁREA COMUM

A piscina pode ser utilizada entre o período de 10h e 20h.

Menores devem sempre estar acompanhados dos pais ou responsáveis.

Proibido comer e beber ao redor e na piscina.

LIXO E ORGANIZAÇÃO

Manter a área debaixo das escadas, áreas comuns e *hall* de acesso aos apartamentos, limpos e organizados, livres e desobstruídos de objetos ou lixo.

É proibido estender varal ou roupas e afins fora dos apartamentos.

Em caso de descumprimento das regras do residencial, será cobrada multa, podendo a Administração, a seu critério, interromper a estadia sem a devolução dos valores pagos.

Multa por regra descumprida: R\$250,00 (duzentos e cinquenta reais). A multa será cobrada por apartamento.

A solução dos casos omissos neste Regulamento ficará a cargo da Administração.