

**PARA RESERVAS FEITAS POR CONTATO DIRETO COM A HOSPEDAGEM:**

A confirmação da reserva será efetivada mediante depósito de 50% do valor total das diárias. O restante do valor deverá ser acertado necessariamente até o momento do Check-in.

Após o pedido de reserva, haverá um prazo de 4 (quatro) horas para depósito e envio do comprovante por e-mail. Uma vez não efetuado o pagamento neste prazo, a reserva será automaticamente cancelada, sem necessidade de qualquer aviso ao hóspede.

No balcão, aceitamos apenas *pix* e transferência bancária.

CANCELAMENTO:

Garantimos a devolução do valor total do período contratado por parte do cliente, caso o cancelamento seja solicitado com o prazo mínimo de 7 (sete) dias de antecedência da data do início da hospedagem, mediante envio de e-mail para kanduiflats@gmail.com (na forma do art. 49 e parágrafo único do CDC). O cancelamento só será efetivado por meio do envio de e-mail pelo hóspede.

Desistências e pedidos de cancelamento com menos de 07 (sete) dias do início da hospedagem não serão ressarcidos.

Havendo desistência parcial dos dias contratados, estando o cliente durante o período da hospedagem, não será devolvida qualquer diferença do valor pago.

“NO SHOW”:

O não comparecimento do cliente na data convencionada importará no cancelamento de sua reserva, sem devolução de valores ou possibilidade de acumular crédito.

REGRAS DA CASA:

Não efetuamos reservas de uma unidade específica. Os apartamentos são distribuídos por tipo e por número de ocupantes por quarto. O número do apartamento poderá ser alterado de acordo com a disponibilidade.

Horário de check-in: a partir das 09h00min.

Horário de checkout: até as 18h00min.

Não temos serviço de arrumação de quarto.

Fica o cliente obrigado a ressarcir a Hospedagem de qualquer dano causado no local, como mobiliário, eletrodomésticos, utensílios domésticos, camas, poltronas e outros.

Não nos responsabilizamos por eventos que possam ocorrer no imóvel durante a estadia, como, por exemplo, falta de água, queda ou falta de energia elétrica, enchentes, entre outros.

NÃO É PERMITIDO(A):

Fumar dentro dos apartamentos.

Ainda não estamos estruturados para receber seu *pet*. Por isso, animais são proibidos.